

## Termini e condizioni del servizio

Il Comune di Spoltore eroga il servizio oggetto della presente pagina web del proprio sito istituzionale ai seguenti termini e condizioni. Accedendo al servizio offerto dall'Ente si accettano termini e condizioni di utilizzo di seguito descritti e si dichiara di aver preso visione della privacy policy. La licenza utilizzata per il contenuto generato dal Gestore di questo Sito è indicata nelle note legali.

### Principi etici

L'Ente si impegna a rispettare i seguenti principi etici in tutti gli usi del servizio:

- Protezione dei dati personali. Il trattamento dei dati personali di chi accede al servizio avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, contenuta nel GDPR 679/2016 e del D.Lgs. 101/2018, come da privacy policy a cui si fa rimando.
- Trasparenza. Il servizio viene erogato nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dell'azione amministrativa, contenuta nel D.Lgs. n.33/2013 e successive modifiche ed integrazioni e nelle altre normative di settore.
- Legalità. Né l'uso, né la configurazione del servizio possono avvenire in violazione delle leggi e dei regolamenti vigenti.

### Accesso al servizio

I servizi che il Comune di Spoltore mette a disposizione sono descritti attraverso delle pagine dedicate disponibili nella sezione "Servizi" del portale istituzionale: <https://www.comune.spoltore.pe.it>  
Nei casi in cui sia possibile usufruire del servizio in modalità digitale la scheda mette a disposizione un link "Accedi al servizio"

### Costi del servizio

Alcuni servizi hanno carattere gratuito, altri prevedono costi o imposte associate al servizio come indicato alla voce "Costi". Eventuali agevolazioni o esenzioni sono riportate nella scheda del servizio.

### Funzionamento del servizio

La richiesta dei servizi può essere fatta direttamente dal beneficiario o - nei casi previsti - mediante delega. Le modalità di funzionamento di ciascun servizio e dei relativi procedimenti amministrativi sono realizzate nel rispetto della normativa e sono descritte nella scheda del servizio, che riporta indicazioni sugli utenti destinatari del servizio ("A chi è rivolto"), sulle modalità di fruizione ("Come fare"), sulle condizioni di accesso al servizio ("Cosa serve"), sui benefici (Cosa si ottiene), sui tempi di erogazione del servizio ("Tempi e scadenze").